Консультация для педагогов

Главная цель медиации – превратить детский сад в безопасное, комфортное  пространство для всех участников образовательного процесса (воспитанников,  воспитателей, родителей и т.д.).

Служба медиации нужна для мирного решения проблем, снижения уровня агрессии в д/саду и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке внесудебного решения.

**Зачем** **медиация нужна родителям?**

   Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей  от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился.

Кроме того,  медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-детьми, между детьми и взрослыми.

**Зачем медиация нужна детям?**

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где  может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

**Процедуру медиации можно условно разбить на несколько этапов:**

1.              Вступительное слово медиатора. Выработка общих правил общения, проверка на добровольность вступления в процедуру,

2.              Презентация сторон. Каждой стороне отводиться равное количество времени.

3.              Дискуссия,

4.              Выработка решений,

5.              Принятие решения, соглашение.

   В общем, можно сказать следующее:  чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Конфликт в детском саду, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень конфликтов. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий. То есть можно на ранних стадиях  помочь детям, чтобы они не стали преступниками или не попали в сложную жизненную ситуацию.

**Памятка службы медиации.**

Служба медиации это:

1.​ Разрешение конфликтов силами детского сада.

2.​ Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.

3.​ Профилактика ранней дезадаптации.

Если вы решили обратиться в службу, то вам надо подойти к  руководителю службы медиации. После этого с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, ведущий программы проводит примирительную встречу, на которой обсуждаются следующие вопросы:

•​ каковы последствия ситуации для обеих сторон;

•​ каким образом разрешить ситуацию;

•​ как сделать, чтобы этого не повторилось.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон.

На встрече выполняются следующие правила:

1.​ Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.

2.​ На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.

3.​ Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.

4.​ Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы.